



- תקציר -

אגף סל"ע

1. אגף סל"ע- סיירת לביטחון עירוני (להלן- "האגף"), הוקם על ידי עיריית תל-אביב-יפו (להלן "העירייה") בשנת 2014, בהתאם לתקנות העיריות (שמירה, אבטחה וסדר ציבורי ברשות מקומית), התשע"ב-2011 ובהמשך להחלטת מועצת העיר מיום 14 בספטמבר, 2014 ובהתאם להוראות סעיף 2(ד) לחוק העזר לתל אביב-יפו (שמירה, אבטחה וסדר ציבורי), התשע"ה-2014 (להלן- "חוק העזר"). האגף החל להפעיל שירותי שמירה, אבטחה וסדר ציבורי החל מיום 15 בנובמבר, 2014.

2. חוק העזר מאפשר לרשות מקומית להסדיר את ענייני השמירה, האבטחה והסדר הציבורי שבתחומי שיפוטה ולגבות היטל שמירה בגין שירותים אלו. בהתאם להודעת העירייה, פעילות הסיירת ממומנת על ידי היטל שמירה כפי שנקבע בחוק העזר.

3. פעילות האגף נחלקת לשני מרחבי פעילות עיקריים:

א. שיטור עירוני- סיירי מרחב שיטור באגף יוצאים לסיורים ברכבים ייעודיים, כאשר בחלק מרכבי הסיור הצוות כולל סייר עירוני יחד עם שוטר של משטרת ישראל. ברכבים אחרים הצוות כולל שני סיירים עירוניים.

ב. סיור עירוני- במסגרת זו חולקה העיר לרובעים בהתאם למיקומן של תחנות משטרה. מרבית הסיורים מבוצעים על ידי צוותים הכוללים את סיירי מרחב סיור. חלק מהצוותים כוללים שוטר.

עיקרי הליקויים ועיקרי ההמלצות

היטל שמירה

4. ממצאי הביקורת מצביעים על כך כי לסוף שנת 2015, היה קיים עודף זמני בגבית היטל שמירה, על הוצאות העירייה בתחום השמירה והאבטחה, בהיקף של כ- 9.9 מיליון ש"ח. נכון לתום הרבעון השלישי של שנת 2016 (9/16) עמד העודף על סך של כ- 10.4 מיליון ש"ח.

המלצה: מנהל הכספים יבצע בחינה מחודשת לתחזית רב שנתית לעלויות שירותי השמירה, ההנחות והמדדים שעל בסיסם נקבעה התחזית.

בין היתר ממליצה הביקורת להתחשב בנתונים הכספיים שנאספו מיום הקמת האגף.



גיוס כח אדם והכשרת סיירים לאגף

5. ממצאי הביקורת בתחום גיוס והכשרת הסיירים העלו כי ביחס לחלק מהסיירים אותרו ממצאים במבדקי האמינות שיש בהם כדי להצביע על נטייה להתמכרויות אם לסמים, לאלכוהול ו/או להימורים. על אף ההערות שאותרו כבר במבדקי האמינות, כאמור, גיוסו סיירים אלו לעבודה באגף.

המלצה: לדעת הביקורת ראוי כי המיון המבוצע על ידי האגף בהליך גיוס העובדים יעשה בהקפדה יתרה, בכל הקשור לבחינת רקע העובד והתאמתו לתפקיד סיר בעירייה.

6. ממצאי הביקורת מצביעים על תחלופה רבה בכח האדם במרחב שיטור. טענת האגף היא, כי התחלופה נובעת בעיקרה מאי התאמה של עובדים בכל הקשור למשמעת, עבודת צוות, קבלת מרות והיררכיה.

המלצה: הנהלת האגף תבצע הפקת לקחים ובחינה של כל הקשור לגיוס עובדים למרחב שיטור, תנאי הסף לקבלה, הבקורות המבוצעות ומבדקי ההתאמה הנערכים טרם הגיוס.

7. במסגרת איסוף הנתונים בשטח ובשיחות שניהלה הביקורת צוין בפניה, ולפחות במקרה אחד, כי ניתנה הוראה של מנהל המרחב למנהל הצוות לבצע שינוי בהערכת עובד שניתנה על ידיו, זאת אף בנוכחות העובד.

המלצה: על הנהלת האגף לקבוע בנוהל עבודה מוסדר את אופן ביצוע הערכת עובדים ומתן חוות דעת תקופתית באגף.

כח אדם במרחב שיטור

8. סיירי מרחב שיטור קיבלו לראשונה את תעודות ה"פקח מסייע" שלהם רק ביום 20 במרץ, 2016, דהיינו למעלה משנה לאחר שהחלה הפעילות המבצעית של האגף.

המלצה: הנהלת האגף תפעל מול משטרת ישראל והמשרד לביטחון פנים להסדרה מהירה של תעודות "פקח מסייע" לכלל סיירי מרחב שיטור שטרם קיבלו את התעודות ועומדים בדרישות החוק.

9. נכון למועד הביקורת תקן כח האדם במרחב שיטור הינו- 87 סיירים כאשר בפועל יש 75 סיירים בלבד. בנוסף, במרחב שיטור קיים תקן ל- 9 מנהלים, על אף שבמועד הביקורת אותרו 6 מנהלים בלבד.

המלצה: על הנהלת האגף בשיתוף עם אגף אירגון ותקינה לבצע בחינה של היקף ופרטי התקנים המוקצים לאגף, התאמתם לדרישות הפעילות של האגף והניצול בפועל של התקנים.

**ביצוע סיורים ושיתוף פעולה עם משטרת ישראל במרחב שיטור**

10. נכון לסוף חודש ספטמבר, 2016, למעלה משנה וחצי לאחר תחילת הפעילות המבצעית המשותפת בין האגף לבין המשרד לבטחון פנים, עדיין לא נחתם הסכם להפעלת מערך האכיפה העירוני בין הצדדים.

המלצה: הנהלת האגף והשירות המשפטי יפעלו לחתימת הסכם המסדיר את מערכת היחסים המבצעית המשותפת בין האגף לבין משטרת ישראל, להפעלת מערך האכיפה העירוני.

ציוד תפעולי ומבצעי במרחבים

11. נכון למועד הביקורת רק 35 מתוך הסיירים במרחב שיטור נושאים נשק במהלך המשמרות. לכ- 20 סיירים נוספים אושרה לאחרונה נשיאת נשק, אולם נכון לאמצע חודש ספטמבר, 2016, ולמרות שלדברי מנהל המרחב התקציב אושר לפני מספר חודשים, העירייה טרם רכשה עבורם נשקים.

12. במרחב סיור ל- 65 סיירים ומנהלים (מתוך 87 במרחב), יש נשקים. לגבי יתר הסיירים, חלקם לא קיבלו אישור משטרת ישראל ו/או משרד הפנים לנשיאת נשק. חלקם האחר, על אף שקיבלו אישור, טרם נרכשו עבורם נשקים על ידי העירייה.

המלצה: הנהלת האגף תפעל להכשרת הסיירים במרחבים בכל הקשור לקבלת רישיון לנשיאת נשק ולהסדרת התקצוב העירוני לרכישת הנשקים הנדרשים לפעילות האגף.

13. בשיחות שערכה הביקורת עם מנהלי ועובדי האגף נטען על ידם כי מכשירי הקשר מסוג "מ" המשמשים את האגף אינם יעילים ואינם תואמים צרכי הפעילות של האגף (המכשירים אינם יעילים באירועים המוניים ובמקרים רבים אינם מאפשרים יצירת קשר עם המשל"ט ו/או מנהל המשמרת).

14. כמו כן, צויין בפני הביקורת כי מערכת הכריזה לניידות אינה תואמת את הדרישות התפעוליות התומכות בפעילות האגף, בשל עוצמת קול נמוכה ופנסים מסנוורים.

המלצה: הנהלת האגף תבחן את הצורך לרכש מכשירי קשר חדשים ומערכת כריזה לניידות, התואמים את דרישות הפעילות של האגף ואשר נותנים את המענה המבצעי הדרוש לפעילותו.

15. משיחות שערכה הביקורת עם מנהלי ועובדי האגף עולה כי המדים שסופקו לסיירים אינם תואמים את תנאי העבודה בשטח, הדורשים בין היתר, פעילות פיזית וסיורים רגליים - היות והמדים הינם מבד שאינו נושם/ מותאם לתנאי האקלים בארץ.

המלצה: באחריות הנהלת האגף לבחון את הצורך ברכש מדים התואמים את תנאי העבודה בשטח של הסיירים.



16. בשיחות שערכה הביקורת עם עובדי האגף נטען כי לא בוצעו מספיק הדרכות מבצעיות לסיירי האגף/ מרחב בנושאים הרלוונטים לפעילותם השוטפת.

המלצה: על הנהלת האגף לתכנן מערך הדרכה מוסדר, ולבצע מדי תקופה הדרכות לסיירי האגף בתחומים המבצעיים השונים בהם עוסקים הסיירים.

17. משיחות שערכה הביקורת עם מנהלי ועובדי האגף עולה כי המבנה המשמש את מרחב שיטור אינו מותאם לצרכי העבודה של העובדים במרחב. כך לדוגמה: המבנה אינו מכיל מקלחות, אין שירותים נפרדים לנשים וגברים וחדר התדריכים אינו ערוך למספר הסיירים המשתתפים בכל תדריך.

המלצה: הנהלת האגף תבחן את הצורך בהתאמת המבנה המשמש את מרחב שיטור, לפעילות העובדים והמנהלים במרחב זה.

18. משיחות שערכה הביקורת עם מנהלי ועובדי האגף עולה כי מערכת "ט" אשר אמורה לסייע לעובדי המשל"ט ומנהלי המשמרות לעקוב אחר מיקומם ומצבם של רכבי האגף אינה יעילה, ואינה תואמת את דרישות הפעילות של האגף.

המלצה: הנהלת האגף תבחן את תועלת השימוש במערכת ה"ט" בהתאם לדרישות הפעילות המבצעית של האגף לרבות בחינת חלופות אחרות הקיימות כיום בשוק.

משל"ט (מרכז השליטה של האגף)

19. לדברי מנהלת המשל"ט כמות כח האדם אינה מספיקה, ולכן בחלק מהמשמרות, המשל"ט מאויש על ידי עובד אחד בלבד. מספר העובדים המצומצם אינו מאפשר איוש נאות בסופי שבוע.

המלצה: הנהלת האגף בשיתוף אגף ארגון ותקינה יבחנו את הקצאת תקני העובדים והתאמת התקן הן בהתאמה לדרישות האגף והן לצרכים העולים מהשטח.

נהלי עבודה

20. נכון למועד עריכת הביקורת לא נמצאו באגף נהלי עבודה כתובים בהתאם למקובל בעירייה.

המלצה: באחריות הנהלת האגף בשיתוף אגף ארגון ותקינה לכתוב ולאשר נהלי עבודה עירוניים המסדירים את פעילות ותהליכי העבודה והפעילות של האגף.